

# Online-Datenfreigabe – Kurzanleitung

Damit Ihr Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber die mit Ihnen vereinbarte Leistung erbringen kann (z. B. Energieeffizienzberatung, Tarifoptimierung, Teilnahme an einer Energiegemeinschaft), benötigt er bestimmte Informationen von Ihnen (z. B. Ihre Strommesswerte und Stammdaten). Als zuständiger Netzbetreiber darf die Stromnetz Graz GmbH diese Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung weitergeben.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Datenfreigabe finden Sie im Downloadbereich unter:  
[www.stromnetz-graz.at/sgg/downloads](http://www.stromnetz-graz.at/sgg/downloads) → Kundeninformationen → Datenfreigabe Anleitung

## So geben Sie Ihre Daten einfach frei

### Schritt 1: Registrieren

Unter [stromnetz-graz.at/serviceportal](http://stromnetz-graz.at/serviceportal) können Sie sich im Serviceportal der Stromnetz Graz GmbH registrieren und Ihr Nutzerkonto anlegen.

### Schritt 2: Anmelden

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich jederzeit über das Anmeldefenster auf derselben Seite im Serviceportal anmelden.

### Schritt 3: Anlage(n) hinzufügen

Im Menüpunkt „Anlagen“ können Sie Ihre Anlage(n) mit dem entsprechenden **Anlagencode** verknüpfen. Den Anlagencode finden Sie auf Ihrer Jahresabrechnung der Stromnetz Graz GmbH. Falls Sie eine Gesamtrechnung von Ihrem Energielieferanten erhalten, können Sie den Anlagencode direkt im Serviceportal über „**Anlagencode anfordern**“ abrufen.

### Schritt 4: Datenfreigabe prüfen

Unter „**Meine Datenfreigaben**“ sehen Sie alle angeforderten Datenfreigaben. Hier können Sie die Freigaben einsehen, bearbeiten oder beenden. Zusätzlich finden Sie Informationen zum aktuellen Status, zu den Details der Freigabe sowie zugehörige Dokumente.

### Schritt 5: Zustimmung erteilen

Nach Prüfung können Sie Ihre Zustimmung direkt im Serviceportal erteilen. Damit ermöglichen Sie dem Anfrager den Zugriff auf Ihre Netzdaten. Sie sehen auch das Zeitfenster, in dem Ihre Zustimmung möglich ist.

### Zustimmung widerrufen – jederzeit möglich

Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Datenfreigabe zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen möchten, ist das jederzeit möglich. Sie können die Datenfreigabe bequem online im Serviceportal der Stromnetz Graz GmbH beenden oder alternativ telefonisch unter +43 (0) 316 / 9395 – 1797, per Fax unter +43 (0) 316 / 9395 – 1154, per E-Mail an [office@stromnetz-graz.at](mailto:office@stromnetz-graz.at) oder über die Website unter [stromnetz-graz.at/kontakt](http://stromnetz-graz.at/kontakt) widerrufen.