

Meine Datenfreigaben – Anleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlegende Infos über Datenfreigaben – Abläufe	2
1.1	Was sind Datenfreigaben?	2
1.2	Wie komme ich zu meiner Datenfreigabe?	2
1.3	Wie komme ich zum Stromnetz Graz-Serviceportal?	3
1.3.1	Registrierung und Anmeldung	3
1.3.2	Anlagen-Verknüpfung	4
1.3.3	Meine Datenfreigaben	5
1.4	Wie läuft die Online-Datenfreigabe (mit Stromnetz Graz-Serviceportal) ab?	7
	Hinweis für Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber zur Online-Datenfreigabe	7
1.5	Wie läuft die Offline-Datenfreigabe (ohne Stromnetz Graz-Serviceportal) ab?	8
	Hinweis für Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber zur Offline-Datenfreigabe	8
2	Stromnetz Graz-Serviceportal – Begriffe und Erläuterungen	9
2.1	Datenfreigaben-Begriffe	9
2.1.1	Consent-Request-ID	9
2.1.2	Zählpunkt, Adresse, Gemeinschafts-ID	9
	Hinweis für Energiedienstleister/Gemeinschaftsbetreiber/Anlagenbetreiber zum Zählpunkt	9
2.1.3	Bevollmächtigte	10
2.1.4	Freigabedetails	10
2.1.5	Status	11
2.1.6	Aktionen	11
2.2	Weiterführende Infos	12

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Serviceportal – erstmalige Registrierung – Button	3
Abbildung 2:	Erstmalige Registrierung – neues Netzkundenkonto anlegen	3
Abbildung 3:	Serviceportal – Anmeldefenster – Button	3
Abbildung 4:	Serviceportal – Anlagen – Anlagedaten – Anlagencode anfordern bzw. bestehende Anlage hinzufügen	4
Abbildung 5:	Serviceportal – Mein Konto – Meine Datenfreigaben	5
Abbildung 6:	Serviceportal – Meine Datenfreigaben – tabellarische Ansicht bzw. Filter Status	5
Abbildung 7:	Serviceportal – Meine Datenfreigaben – Aktion zustimmen	5
Abbildung 8:	Serviceportal – Meine Datenfreigaben – Unterfenster Zustimmungserklärung erteilen oder ablehnen	6
Abbildung 9:	Serviceportal – Meine Datenfreigaben – Unterfenster Datenfreigabe erteilt	6

1 Grundlegende Infos über Datenfreigaben – Abläufe

1.1 Was sind Datenfreigaben?

Damit die Stromnetz Graz GmbH Ihre Daten (z. B. Strommesswerte oder Stammdaten) an einen Energiedienstleister, Gemeinschafts- oder Anlagenbetreiber weitergeben darf, braucht es Ihre Datenfreigabe. Diese Freigabe ist notwendig, wenn Sie eine Energiedienstleistung in Anspruch nehmen möchten.

1.2 Wie komme ich zu meiner Datenfreigabe?

Auf Grundlage der österreichweit standardisierten Marktkommunikationsprozesse „Customer Consent Management“ (veröffentlicht auf <https://www.eutilities.at/prozesse>) gibt es **zwei Möglichkeiten Ihrer Datenfreigabe zuzustimmen**:

- **Online:** über das Stromnetz Graz-Serviceportal
- **Offline:** ohne Nutzung des Serviceportals

Da es sich bei Strommesswerten um personenbezogene Daten handelt, sind wir als Netzbetreiber an die **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** gebunden. Deshalb benötigen wir die Zustimmung des:der Netzzugangsberechtigten bzw. Netzkund:in, auf den:die der Zählpunkt angemeldet ist.

1.3 Wie komme ich zum Stromnetz Graz-Serviceportal?

1.3.1 Registrierung und Anmeldung

Um das Serviceportal der Stromnetz Graz GmbH nutzen zu können, ist zunächst eine **Registrierung unter www.stromnetz-graz.at/serviceportal** notwendig (siehe Abbildung 1). Danach können Sie Ihr persönliches Netzkundenkonto anlegen (Abbildung 2).

The screenshot shows the registration page with a search bar at the top right containing 'SERVICEPORTAL'. Below the navigation menu, there's a header 'Schnell & direkt in das Serviceportal der Stromnetz Graz'. The main content is split into 'Registrierte Kunden' and 'Neue Kunden'. The 'Neue Kunden' section contains a registration form with fields for 'E-Mail' and 'Passwort', and a 'Registrieren' button circled in red.

Abbildung 1: Serviceportal – erstmalige Registrierung – Button

Registrier-Button

The screenshot shows the 'Neues Kundenkonto anlegen' form. It has sections for 'Persönliche Informationen' (with fields for 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', 'Nachname', 'Grad', 'Mobil-/Telefonnummer', 'E-Mail') and 'Anmeldeinformationen' (with 'Passwort' and 'Passwort bestätigen' fields). A 'Registrieren' button is at the bottom, circled in green.

Abbildung 2: Erstmalige Registrierung – neues Netzkundenkonto anlegen

Sobald Ihre Registrierung erfolgreich abgeschlossen ist, können Sie sich jederzeit im Serviceportal der Stromnetz Graz GmbH anmelden.

Folgen Sie dazu einfach den Schritten 1 bis 3 in Abbildung 3.

The screenshot shows the login page. The 'SERVICEPORTAL' button in the top right is circled in red (labeled 'Schritt 1'). The 'E-Mail' field containing 'maximal@mustermann.at' is circled in red (labeled 'Schritt 2'). The 'Anmelden' button at the bottom left is circled in red (labeled 'Schritt 3').

Abbildung 3: Serviceportal – Anmeldefenster – Button

Schritt 1

Schritt 2

Schritt 3

1.3.2 Anlagen-Verknüpfung

Im Serviceportal können Sie unter „**Anlagen**“ Ihre Anlagen mit dem **Anlagencode** hinzufügen (siehe Schritt 2 in Abbildung 4). So erhalten Sie alle wichtigen anlagenspezifischen Informationen. **Den Anlagencode finden Sie auf Ihrer Jahresabrechnung der Stromnetz Graz.**

Wenn Sie bei Ihrem Lieferanten das Vorleistungsmodell gewählt haben, bekommen Sie eine Gesamtrechnung, auf der die Netzkosten bereits inkludiert sind. In diesem Fall ist der Anlagencode nicht direkt auf Ihrer Rechnung angeführt. Sie können ihn aber ganz einfach im Serviceportal unter **Anlagen > „Anlagencode anfordern“** abrufen (siehe Schritt 1 in Abbildung 4).

Wichtig bei Änderungen:

Wenn sich Ihre Vertragsstammdaten ändern, erhalten Sie als Netzkund:in eine neue Netzkundennummer. Dadurch kann es passieren, dass Ihre alte Anlage nicht mehr angezeigt wird. In diesem Fall müssen Sie den Anlagencode erneut anfordern:

- Gehen Sie im Serviceportal auf „**Anlagencode anfordern**“ (siehe Schritt 1 in Abbildung 4).
- Tragen Sie dort Ihre **Zählpunkte** (auf Ihrer Rechnung ersichtlich) einzeln ein und bestätigen Sie jeweils mit **OK**.
- Sie erhalten daraufhin neue Anlagencodes.
- Diese können Sie anschließend über „**Bestehende Anlage hinzufügen**“ eingeben – genauso wie zuvor beschrieben.

Wenn Sie Ihre bisherigen Daten sehen möchten, stellen Sie bitte ein **Online-Anfrage-Ticket** über das Serviceportal.

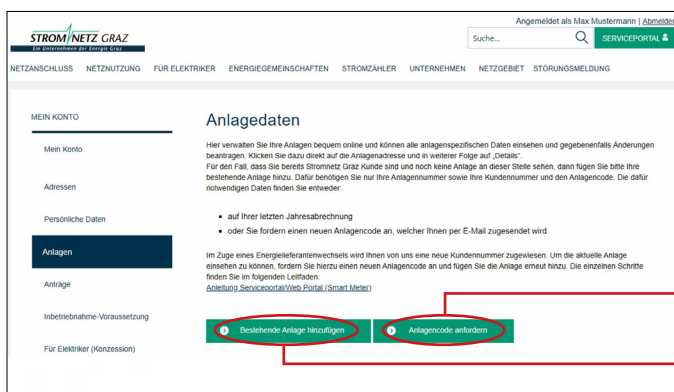


Abbildung 4: Serviceportal – Anlagen – Anlagedaten – Anlagencode anfordern bzw. bestehende Anlage hinzufügen

1.3.3 Meine Datenfreigaben

In Ihrem Serviceportal-Konto finden Sie unter „**Meine Datenfreigaben**“ (siehe Abbildung 5) eine Übersicht über alle von Ihnen erteilten Datenfreigaben. Dort können Sie diese jederzeit einsehen, bearbeiten oder auch beenden.

Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber Ihre Daten bzw. Ihre Teilnahme an Energiegemeinschaften bei der Stromnetz Graz GmbH über die entsprechenden Online-Marktkommunikationsprozesse angefordert hat.

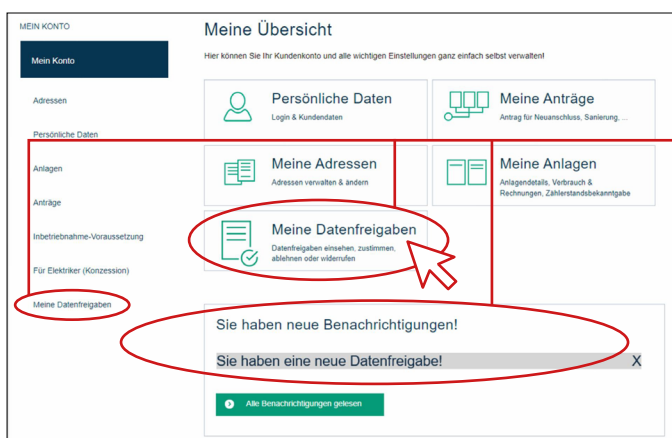


Abbildung 5: Serviceportal – Mein Konto – Meine Datenfreigaben

Datenfreigabe

In der tabellarischen Ansicht Ihrer Datenfreigaben (siehe Abbildung 6) können Sie Ihre Einträge ganz einfach über die Filterfunktion oben rechts sortieren und anzeigen lassen.



Abbildung 6: Serviceportal – Meine Datenfreigaben – tabellarische Ansicht bzw. Filter Status



Abbildung 7: Serviceportal – Meine Datenfreigaben – Aktion zustimmen

In der **tabellarischen Ansicht** unter der Spalte „**Aktionen**“ (siehe Abbildung 7) können Sie durch Klick auf die Buttons „**Zustimmen**“ oder „**Ablehnen**“ zu den entsprechenden Unterfenstern gelangen, um Ihre Datenfreigaben zu bearbeiten. Ihre **Bestätigung bzw. Zustimmung** ist erforderlich, damit der Prozess erfolgreich abgeschlossen werden kann. Zudem können Sie alle zugehörigen **Vertragsunterlagen** jederzeit als **PDF** unter der Spalte „**Aktionen**“ herunterladen.

Zustimmungserklärung erteilen oder ablehnen

Möchten Sie Ihre Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten erteilen oder ablehnen? Bei einer Zustimmung erfolgt die Datenweitergabe an Ihren Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber.

Zählpunkt: [REDACTED]
 Adresse: [REDACTED]
 Bevollmächtigte: [REDACTED]
 Freigabetype: Registrierung Energiegemeinschaft
 Messintervall: vierstündlich
 Übertragungsintervall: täglich
 Teilnahmefaktor: 20%
 Anteil stat. Modell: -
 Gültig von: 15.10.2024
 Gültig bis: 31.12.4000

Ich bestätige, dass die Stromnetz-Graz GmbH die an dem oben angeführten Zählpunkt gemessenen Verteilstundenwerte (Stf § 84 Abs 1 ENEC 2010) zumindest einmal täglich zum Zweck der gesetzlich zulässigen Speicherung und Verarbeitung, insbesondere auch der Zurverfügungstellung im Web-Portal, ausliest. Diese Zustimmungserklärung kann ohne Angabe von Gründen, jederzeit schriftlich per Mail an info@stromnetz-graz.at oder per Post an Stromnetz Graz GmbH, Schonkogel 65, 8010 Graz, widerrufen werden. Durch den Widerruf werden bis zum Widerruf rechtskräftig durchgeführte Datenverarbeitungen nicht unzulässig.

Ich stimme der [Zustimmungserklärung zum Netzanschlussverfahren](#) betreffend die Beileistung an einer Erneuerbaren Energie-Gemeinschaft (EGG) (StfM 79/11AG bzw. StfM 4/2000) zu.

Zustimmen **Ablehnen** **Ablehnen**

Abbildung 8: Serviceportal – Meine Datenfreigaben – Unterfenster Zustimmungserklärung erteilen oder ablehnen

Im Unterfenster „**Zustimmungserklärung erteilen oder ablehnen**“ (siehe Abbildung 8) finden Sie alle **Details zur Datenfreigabe**. Erläuterungen zu den verwendeten Begriffen finden Sie in Kapitel 2.1)

Datenfreigabe erteilt

Mit Ihrer Freigabe sind folgende Datenweitergabe an Ihren Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber in Kraft:

Status: **Freigegeben**
 Zählpunkt: [REDACTED]
 Adresse: [REDACTED]
 Bevollmächtigte: [REDACTED]
 Freigabetype: Registrierung Energiegemeinschaft
 Messintervall: vierstündlich
 Übertragungsintervall: täglich
 Gültig von: 15.10.2024
 Gültig bis: 31.12.4000

Erteilen

Abbildung 9: Serviceportal – Meine Datenfreigaben – Unterfenster Datenfreigabe erteilt

Für eine erfolgreiche Zustimmung müssen **beide Häkchen** gesetzt und anschließend der „**Zustimmen**“-**Button** angeklickt werden. Danach öffnet sich das Unterfenster „**Datenfreigabe erteilt**“ (siehe Abbildung 9).

In der **tabellarischen Übersicht** (Abbildung 6) wird der Status anschließend dauerhaft unter der Spalte „Zugestimmt am“ angezeigt.

1.4 Wie läuft die Online-Datenfreigabe (mit Stromnetz Graz-Serviceportal) ab?

Ihr Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber nimmt über den Marktkommunikationsprozess CM_REQ_ONL (für die Online-Datenanforderung) oder EC_REQ_ONL (für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft) Kontakt mit der Stromnetz Graz GmbH auf und fordert so die Online-Datenfreigabe an. Daraufhin erhalten Sie als Netzzugangsberechtigte:r bzw. Netzkund:in eine automatisierte E-Mail von der Stromnetz Graz. Diese verweist auf das Serviceportal, wo Sie die Datenfreigabe erteilen können.

Hinweis: Sollten Sie noch nicht im Serviceportal registriert sein, ist eine erste Registrierung erforderlich (siehe Kapitel 1.3.1).

In Ihrem persönlichen Bereich im Serviceportal können Sie Ihre **Datenfreigaben und alle zugehörigen Dokumente** jederzeit einsehen und bearbeiten.

Die Frist für die Zustimmung beträgt 10 Tage. Wenn Sie die Datenfreigabe **nicht erteilen** möchten, müssen Sie nichts weiter tun – die Frist läuft automatisch ab.

Sollten Sie Ihre Zustimmung zur Datenfreigabe widerrufen wollen, können Sie dies jederzeit tun – entweder online im Serviceportal, telefonisch unter +43 (0) 316 / 9395 – 1797, per Fax unter +43 (0)316 / 9395 – 1154, per E-Mail an office@stromnetz-graz.at oder über das Online-Ticketsystem unter <https://www.stromnetz-graz.at/kontakt>.

Hinweis für Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber zur Online-Datenfreigabe

Alle Bearbeitungsschritte sind für **jeden Zählpunkt im EDA-Portal** oder einer anderen Anbindungsform über die Online-Marktkommunikationsprozesse **CM_REQ_ONL** (für Datenanforderungen) bzw. **EC_REQ_ONL** (für die Teilnahme an Energiegemeinschaften) durchzuführen.

Wenn ein **Offline-Prozess** bereits gestartet wurde, muss dieser zuerst beendet werden, damit der Online-Prozess neu gestartet werden kann, ohne dass es zu Fehlermeldungen kommt.

Voraussetzung im EDA-Portal ist, dass **alle Zählpunkte** – einschließlich der Bezugs- und Verbrauchszählpunkte der Erzeugungsanlagen – als **Teilnehmer** angelegt wurden.

Im Untermenü „**EDA Prozessmonitor**“ können die diesbezüglichen Marktkommunikationsantworten eingesehen werden. Bei Fehlermeldungen ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme über marktkommunikation@stromnetz-graz.at. Möchten Sie trotz eines Fehlers weiterhin auf die Daten zugreifen, muss der Prozess neu gestartet werden, indem eine neue Datenfreigabe-Anfrage gesendet wird.

1.5 Wie läuft die Offline-Datenfreigabe (ohne Stromnetz Graz-Serviceportal) ab?

Die Online-Variante ist der bevorzugte Standard. Um dennoch einen diskriminierungsfreien Zugang zu ermöglichen, bieten wir zusätzlich die Offline-Variante an.

Bei der Offline-Variante nimmt der Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber über den Marktkommunikationsprozess CM_REQ_OFF (für Datenanforderungen offline) bzw. EC_REQ_OFF (für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft offline) Kontakt mit der Stromnetz Graz GmbH als Netzbetreiber auf und fordert die Offline-Datenfreigabe an.

Hinweis: Für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft über die Offline-Variante benötigen wir zusätzlich eine **ausgefüllte und unterzeichnete Zusatzvereinbarung** zum Netzzugangsvertrag. Daraufhin erstellt die Stromnetz Graz GmbH ein **QR-Code-Schreiben**, das Ihnen, der Person, auf die der Zählpunkt angemeldet ist, per Post oder E-Mail zugeschickt wird.

Um Ihre **Zustimmung** zu erteilen, geben Sie das QR-Code-Schreiben innerhalb von 30 Tagen an Ihren Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber weiter. Dieser kann dann die weiteren Schritte, wie den Upload im EDA-Anwenderportal, durchführen. Wenn Sie **nicht zustimmen**, müssen Sie nichts tun und geben das QR-Code-Schreiben nicht weiter.

Sollten Sie Ihre Zustimmung zur Datenfreigabe widerrufen wollen, können Sie dies jederzeit tun – entweder online im Serviceportal, telefonisch unter +43 (0) 316 / 9395 - 1797, per Fax unter +43 (0) 316 / 9395 - 1154, per E-Mail an office@stromnetz-graz.at oder über das Online-Ticketsystem unter <https://www.stromnetz-graz.at/> kontakt.

Hinweis für Energiedienstleister / Gemeinschaftsbetreiber / Anlagenbetreiber zur Offline-Datenfreigabe

Alle Bearbeitungsschritte sind **für jeden Zählpunkt im EDA-Portal** oder einer anderen Anbindungsform über die Online-Marktkommunikationsprozesse **CM_REQ_ONL** (für Datenanforderungen) bzw. **EC_REQ_ONL** (für die Teilnahme an Energiegemeinschaften) durchzuführen.

Wenn ein Offline-Prozess bereits gestartet wurde, muss dieser zuerst beendet werden, damit der Online-Prozess neu gestartet werden kann, ohne dass es zu Fehlermeldungen kommt.

Voraussetzung im EDA-Portal ist, dass **alle Zählpunkte** – einschließlich der Bezugs- und Verbrauchszählpunkte der Erzeugungsanlagen – als **Teilnehmer** angelegt wurden.

Im Untermenü „**EDA Prozessmonitor**“ können die diesbezüglichen Marktkommunikationsantworten eingesehen werden. Bei Fehlermeldungen ersuchen wir um Kontaktaufnahme über marktkommunikation@stromnetz-graz.at. Möchten Sie trotz eines Fehlers weiterhin auf die Daten zugreifen, muss der Prozess **neu gestartet** werden, indem eine neue Datenfreigabe-Anfrage gesendet wird.

2 Stromnetz Graz-Serviceportal – Begriffe und Erläuterungen

2.1 Datenfreigaben-Begriffe

2.1.1 Consent-Request-ID

Die Consent-Request-ID ist eine eindeutige Nummer, die einer Datenfreigabeanfrage zugeordnet wird. Sie legt fest, welche Daten an welchen Anfrager weitergegeben werden dürfen und wie lange dies vom Netzbetreiber erlaubt ist. Vorteil: Ihr Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber muss nicht Ihre genaue Zählpunktbezeichnung kennen.

Die Consent-Request-ID wird Ihnen als Netzkund:in von Ihrem Dienstleister übergeben, damit Sie Ihre Daten oder die Teilnahme an Energiegemeinschaften bei der Stromnetz Graz GmbH im Serviceportal anfordern können. Mit der Eingabe der Consent-Request-ID im Serviceportal wird Ihr Zählpunkt eindeutig zugeordnet und Ihre dazugehörige Datenfreigabe-Anforderung angezeigt. In den weiteren Schritten können Sie Ihre Anlage mit Ihren persönlichen Daten hinzufügen. Die Frist für die Eingabe der Consent-Request-ID beträgt 10 Arbeitstage.

Falls eine Fehlermeldung erscheint, prüfen Sie die Eingabe bitte erneut – möglicherweise ist ein Übertragungsfehler passiert. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber, um eine neue Consent-Request-ID zu erhalten.

2.1.2 Zählpunkt, Adresse, Gemeinschafts-ID

- **Zählpunkt:** Eine Datenfreigabe beschränkt sich immer nur auf einen Ihnen zugeordneten Zählpunkt. Die Zählpunktbezeichnung ist eine einzigartige 33-stellige Nummer, die mit AT für Österreich beginnt.

Bei Erzeugungsanlagen gibt es jeweils einen Bezugs-/Entnahmezählpunkt (für Strom, den Sie aus dem Netz beziehen) und einen Liefer-/Einspeisezählpunkt (für Strom, den Sie ins Netz einspeisen).

- **Adresse:** Die Adresse ist die Anlagenadresse des Zählpunktes.
- **Gemeinschafts-ID:** Eine Gemeinschafts-ID wird nur im Zusammenhang mit Energiegemeinschaften verwendet. Es handelt sich um einen 33-stelligen alphanumerischen Code. Die Kennung am Anfang gibt den Typ der Gemeinschaft an: GC für eine GEA (Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage), RC für eine EEG (Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft), CC für eine BEG (Bürgerenergiegemeinschaft).

Hinweis für Energiedienstleister/Gemeinschaftsbetreiber/Anlagenbetreiber zum Zählpunkt

Bei Energiegemeinschaften können auch die Bezugs- oder Verbrauchszählpunkte der Erzeugungsanlagen als Teilnehmer angemeldet werden. Wenn eine Teilnahme des Bezugszählpunktes gewünscht ist, muss dieser ebenfalls über die Marktkommunikationsprozesse vom Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder Anlagenbetreiber registriert werden.

2.1.3 Bevollmächtigte

Der Bevollmächtigte ist die Person oder das Unternehmen, das die Datenfreigabe anfragt – also der Energiedienstleister, Gemeinschaftsbetreiber oder der Anlagenbetreiber. Dieser benötigt Ihre Daten, um seine Dienstleistung zu erbringen, und wird von Ihnen als Netzkund:in für den Datenerhalt ermächtigt.

2.1.4 Freigabedetails

Unter „Freigabedetails“ werden wichtige Informationen zur Datenfreigabe angezeigt, darunter: Freigabetyp, Messintervall und Übertragungsintervall. Diese Angaben legen genau fest, welche Daten der Anfrager zuvor über die Marktkommunikationsprozesse definiert hat und benötigt, um seine angebotene Dienstleistung zu erbringen.

Zusätzlich sehen Sie Angaben zum Teilnahmefaktor (Participation Factor), der nur bei Mehrfachteilnahme relevant ist und in ganzen Prozentwerten von 1 bis 100 Prozent angegeben wird, sowie zum statischen Anteil (EnergyCommunityShareCalc), sofern das statische Aufteilungsmodell gewählt wurde. Dieser berechnete Anteil wird auf vier Nachkommastellen festgelegt.

Freigabetypen

Der Freigabetyp unterscheidet zwischen „ Stammdaten“, „Energiedaten“ und „Registrierung Energiegemeinschaften“:

- **Stammdaten einmalig:** Ihre zählpunktspezifischen Daten werden einmalig an den Anfrager übermittelt.
- **Energiedaten:** Ab der Freigabe werden laufend Energiemengen-Messwerte an den Anfrager übermittelt. Die Daten werden in der Granularität übermittelt, die Sie als Netzkund:in bei der Stromnetz Graz GmbH konfiguriert haben.
- **Registrierung Energiegemeinschaft:** Für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft besteht die Verpflichtung, die Zuteilung der Energie auf Basis von Viertelstundenwerten vorzunehmen (Smart Meter mit Opt-in).

Messintervall

- **Tages- und Viertelstundenwerte:** Bei Smart Meter-Zählern werden standardmäßig Tageswerte ausgelesen. Eine Viertelstundenwertauslesung erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Netzkund:innen.
- **Bestmöglich:** Beim Messintervall „bestmöglich“ wird das kleinste verfügbare Zeitintervall bei der Stromnetz Graz GmbH an den Anfrager übermittelt.

Übertragungsintervall

Das Übertragungsintervall bestimmt, wie häufig die Daten weitergeleitet werden. Bei fernauslesbaren Zählern kann dies monatlich oder täglich erfolgen. Bei Zählern ohne Kommunikationsanbindung oder bei digitalen Stromzählern mit Opt-out-Konfiguration ist nur eine anlassbezogene Übermittlung nach Zählerstandablesung möglich.

Anteile:

- **Anteil statisches Modell:** Der statische Anteil wird nur angezeigt, wenn das statische Aufteilungsmodell gewählt wurde.

Auch hier wird der Anteil von der Energiegemeinschaft festgelegt und kann täglich angepasst werden. Eine Zustimmung von Ihnen als Netzkund:in ist nicht erforderlich; Sie werden lediglich informiert. In der Ansicht wird der aktuelle Prozentsatz zusammen mit dem Datum „ab wann“ angezeigt.

- **Teilnahmefaktor:** Der Teilnahmefaktor wird nur bei einer Mehrfachteilnahme Ihres Zählpunktes an Energiegemeinschaften angezeigt. Ein Zählpunkt einer Erzeugungs- oder Verbrauchsanlage kann an bis zu fünf Energiegemeinschaften gleichzeitig teilnehmen, Strom beziehen oder Strom zur Verfügung stellen. Der Teilnahmefaktor gibt an, mit welchem prozentualen Anteil Ihres Verbrauchs oder Ihrer Erzeugung Sie je Zählpunkt an einer Energiegemeinschaft beteiligt sind.

Der Teilnahmefaktor wird ausschließlich von der Energiegemeinschaft festgelegt und kann von Ihnen als Netzkund:in nicht geändert werden; Sie werden lediglich darüber informiert. In der Ansicht sehen Sie immer den aktuellen Prozentsatz, ergänzt durch das Datum „ab wann“ dieser Anteil gilt.

Gültig von / Gültig bis:

Bezeichnet den Zeitraum, für den die Datenanfrage gestellt wurde.

2.1.5 Status

Die Spalte „Status“ zeigt Ihnen an, bis wann Ihre Zustimmungsfristen gelten. Außerdem wird hier angezeigt, ob und wann eine Datenfreigabebeanfrage abgelaufen, abgelehnt, zugestimmt oder widerrufen wurde.

2.1.6 Aktionen

Sie können folgende Aktionen setzen:

- **Zustimmen:** Ihr Status wird auf „zugestimmt“ gesetzt. Die zugehörigen Vertragsunterlagen stehen Ihnen jederzeit auch als PDF zum Download bereit.
- **Ablehnen:** Sie lehnen die Datenweitergabe ab. Ihr Status wird auf „abgelehnt“ gesetzt und es entstehen keine Verträge oder Datenfreigaben.
- **Abbrechen:** Sie kehren zurück zum Datenfreigabe-Einstiegfenster, ohne dass eine Aktion gesetzt wird.
- **Widerrufen:** Sie können Ihre erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen. Ihr Status wird auf „widerrufen am“ gesetzt, und die Vertragsunterlagen stehen Ihnen weiterhin als PDF zum Download zur Verfügung.

Alle Ihre Vertrags- und Informationsdokumente können Sie jederzeit als PDF herunterladen.

2.2 Weiterführende Infos

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter marktkommunikation@stromnetz-graz.at zur Verfügung. Bitte senden Sie auch zukünftige Anfragen, übermittelte Dateien (sofern nicht über den Prozess möglich) und ähnliche Anliegen an diese Mail-Adresse und verwenden Sie einen aussagekräftigen Betreff.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.eutilities.at/prozesse>

<https://www.eda.at/portal>